MEDEWERKER IN BEELD

ANOUK KONINGS VAN BOTS-RAS VERHUIZINGEN

door Stefanie Moerkerken

Anouk Konings (23 jaar) is sinds 2005 werkzaam bij Bots-Ras Verhuizingen in Valkenswaard. Zij begon daar als weekend- en vakantiehulp. Sinds 2015 is Anouk daar full-time werkzaam. Ze heeft één tip voor alle verhuisbedrijven: "Neem een vrouwelijke verhuizer aan! Wij kunnen net zoveel als mannen. Ook ik loop met een Miele wasmachine de zoldertrap af."

Wat is je functie bij Bots-Ras Verhuizingen?
"Momenteel is mijn functie chauffeur/verhuizer. Zodra ik al mijn verhuisdiploma's behaald heb, is het tijd om op kantoor plaats te nemen, om daarna door te groeien tot eigenaresse van Bots-Ras Verhuizingen."

Hoe ziet jouw gemiddelde dag eruit?
"We verzamelen ongeveer een half uur voor aanvang van de werkdag op de zaak, om de belangrijkste punten voor die dag door te nemen en de auto's die zijn ingepland nogmaals te controleren. We zorgen er altijd voor dat we tussen 08:00 en 08:30 uur aanwezig zijn bij de klant en beginnen dan met de verhuisdag. Als we klaar zijn met de verhuizing hebben we soms nog een dozenrit gepland staan, maar meestal gaan we terug naar de zaak, om daar de auto's uit te vegen. Daarna maken we alles in orde voor de volgende dag. Als alle werkzaamheden zijn afgerond, evalueren we de dag nog even met elkaar. "

Hoe ben je in de verhuisbranche terecht gekomen?
"Door mijn vader, hij nam mij vroeger al mee op de vrachtwagen. Verhuizen heeft altijd al deel uitgemaakt van mijn leven. Ik ben daarom heel blij dat ik nu zelf ook dit vak met veel plezier mag uitvoeren."

Hoe houd jij je staande in deze 'mannenwereld'?
"Door zelf one of the guy's te zijn! Wel vind ik het jammer dat verhuizen gezien wordt als 'mannenwerk'. Ook vrouwen kunnen dit werk makkelijk uitvoeren. Het is echt niet zo zwaar als dat men denkt."

Wat is jouw passie in het vak?
"De klanten geven mij energie. Daarnaast vind ik het heerlijk om in een gezellig team te werken!"

Hoe reageren klanten op een vrouwelijke verhuizer?
"Klanten reageren eigenlijk allemaal heel positief. Ik krijg vaak reacties als: 'Oh een vrouwelijke verhuizer, wat stoer!'. Vooral ouderen vragen vaak aan me of het werk niet veel te zwaar voor mij is. Helaas zijn er soms ook mensen (vooral oudere mannen met een bepaalde functie), die mij geen hand geven, omdat ze het niet vinden kunnen dat een vrouw dit werk doet."

Wat zijn je ambities?
"Over een aantal jaar zie ik mezelf als een stoere 'verhuismoeder' die graag nog een dag in de week mee gaat met de verhuizingen. Maar ik hoop ook dat ik tegen die tijd de zaak heb overgenomen."

Heb je nog tips en adviezen voor je collega's in de verhuisbranche?
"Ga met positieve zin naar je werk en maak er een gezellige dag van met de klanten. Er is toch geen mooier vak dan verhuizen?!"